

'CAT FRIENDLY' WERKEN - HOE HET ANDERS KAN

Femke Mortier

Vera Icon Dag

12/05/2023

INLEIDING

WELKE UITSPRAAK IS CORRECT?

- A. Katten zijn gewoon kleine honden
- B. Katten zijn speciaal



WAAROM CAT FRIENDLY WERKEN?

- **Welzijn** katten verbetert
- **Medewerking** kat verbetert
 - Sneller / efficiënter werken
 - Veiliger werken
- **Voldoening** voor personeel
- **Vertrouwen** van eigenaar
 - Beter opvolging



Stress bij katten = drempel voor eigenaar!





Perception of stress in cats by German cat owners and influencing factors regarding veterinary care

Journal of Feline Medicine and Surgery
1–10

© The Author(s) 2021

Article reuse guidelines:

sagepub.com/journals-permissions

DOI: 10.1177/1098612X211041307

journals.sagepub.com/home/jfm

This paper was handled and processed
by the European Editorial Office (ISFM)
for publication in JFMS



Jessica Karn-Buehler¹ and Franziska Kuhne¹

Abstract

Objectives Visiting the veterinarian is generally perceived as a stressful situation for cats. Previous studies have shown that the perception of stress may influence cats' healthcare. In order to minimise stress in cats during the veterinary consultation, feline-friendly handling has gained importance and is increasingly being used. The aim of this study was to find out whether cats experience stress during a visit to the veterinarian (and, if so, to what extent), and which factors influence the perception of stress and whether feline-friendly handling techniques have an impact.

Methods An online survey was conducted among German cat owners. In total, 889 questionnaires were evaluated. The results were analysed with binary logistic regression and a χ^2 test. A principal component analysis was used to detect the main influencing factors on the perception of stress.

Results Most of the cats (88.7%, $n = 732/825$) were perceived as stressed during a veterinary consultation, while only about half of the owners (50.8%, $n = 419/824$) stated that they felt stressed themselves. The cat owners ($n = 819$) who perceived visiting the veterinarian as a stressful situation also described their cat as stressed significantly more often compared with owners who did not feel stressed ($\chi^2 = 101.113$, $P < 0.001$). The probability that owners experienced stress themselves was significantly increased if they perceived their cat to be stressed too (odds ratio 0.073, 95% confidence interval 0.016–0.328). One factor that influenced whether an owner was stressed was the stress behaviour of their cat ($P < 0.001$). Furthermore a feline-friendly demeanour by the veterinarian led to less stress in the owners ($P < 0.001$).

Conclusions and relevance The owner's stress influences the perception of their cat's stress. By adhering to feline-friendly handling guidelines, veterinarians can reduce owner stress associated with veterinary visits, thereby promoting optimal veterinary care and health for their feline patients.

HOE CAT FRIENDLY WERKEN?

- Katvriendelijk **hanteren** van katten
 - Altijd gevoel van controle geven
 - Persoonlijke aanpak per kat / situatie
- Impact van **stimuli** minimaliseren
 - Visueel 
 - Auditief 
 - Olfactorisch 

HOE CAT FRIENDLY WERKEN?

- Rekening houden met **pijn**
 - Niet vastnemen thv gewrichten
 - Pijnmedicatie geven
- **Combinatie** van
 - vermijden negatieve** ervaringen
 - +
 - stimuleren positieve** ervaringen!

NUTTIGE WEBSITES

- **www.icatcare.org**


- **catfriendlyclinic.org**



Cat Care Advice

Happy healthy cats require good owner knowledge and understanding.
Find everything about keeping your cat happy, healthy and safe.

WHAT YOUR CAT AND YOUR VET WOULD WANT YOU TO KNOW!

 **REFINE YOUR SEARCH** × Clear

- GETTING A CAT +
- GENERAL CARE -
- EVERY DAY CARE
- CARING FOR THE ELDERLY CAT
- CAT HEALTH -
- CARING FOR A SICK CAT
- PREVENTATIVE HEALTHCARE
- HEALTH CONDITIONS
- CAT SAFETY +
- FAMILY AND HOME LIFE +
- UNDERSTANDING YOUR CAT +
- PROBLEM BEHAVIOUR



Caring for your Cat's Ears



Caring for your cat's eyes



How to brush your cat's teeth



Grooming your Cat

www.icatcare.org



Caring for your Cat's Ears

→ Applying ear drops and cleaning your cat's ears





10yrs of
CFC

Cat
Owners

Vets &
Nurses

Partners

Contact

Donate

Selecteer een taal

Mogelijk gemaakt door Google Translate

OUR OTHER SITES

Expect the best for
you and your cat
with one of our
Cat Friendly Clinics

FIND A CAT FRIENDLY CLINIC

Become a Cat Friendly Clinic

Supporting documents

Client leaflets

Clinic resources

Client communications

Staff training and CE

The waiting room

The consulting room

Interacting with cats

Hospitalisation facilities

catfriendlyclinic.org

Become a Cat Friendly Clinic

Supporting documents →

Client leaflets

Clinic resources

Client communications

Staff training and CE

The waiting room

The consulting room

Interacting with cats

Hospitalisation facilities



Waiting Room Checklist

Provide a waiting room (unless a mobile service where the consultation takes place within the caregiver's home) with:

- Bronze**
- Sufficient seats for routine use
 - No excessive noise
 - Cat carriers raised up above floor level (on chairs, tables, or shelves)
 - Sight and sneeze barriers between cats (e.g. clean washed covers placed over carriers)
 - Direct and visual contact between dogs and cats avoided by having:
 - A cat-only waiting room
OR
 - A cat-only waiting area separated with sight barriers
OR
 - Have cat-only appointment times for ALL routine cat visits

- Silver** All of the above criteria **plus**:
- The waiting room must be either:
 - A cat-only waiting room
OR
 - A cat-only waiting area separated with sight barriers

Gold No additional requirements

Or by area:

Staff checklist

General clinic checklist

Waiting room checklist

Consulting room checklist

Hospitalisation checklist

Anaesthesia checklist

Surgery checklist

Dentistry checklist

Diagnostic imaging checklist

Laboratory checklist

Become a Cat Friendly Clinic

Supporting documents

Client leaflets

Clinic resources

Client communications

Staff training and CE

The waiting room

The consulting room

Interacting with cats

Hospitalisation facilities



Hoe geef ik mijn kat tabletten?

Het geven van tabletten aan uw kat kan stressvol zijn en maar weinig katten werken mee. Toch is het erg belangrijk dat een medicijnkuur volledig gegeven wordt. Als het niet lukt, neemt u dan gerust

- Houd de pil tussen duim en wijsvinger van uw andere hand.
- Kantel de kop van de kat zodat zijn/haar neus omhoog wijst.
- Open de bek door uw vinger op de kleine tandjes (snijtanden) aan de voorzijde van de onderkaak te plaatsen en voorzichtig de kaak naar beneden te trekken.
- Zodra de bek open is, duwt u zo snel mogelijk de tablet zover mogelijk achterin de bek. Hierna laat u de bek los zodat de kat kan slikken.
- De kunst is om de tablet zover mogelijk achter in de bek te krijgen zodat uw kat de tablet alleen nog maar door kan slikken en niet meer uit kan spugen!
- "Pillenschieters" kunnen gebruikt worden om te voorkomen dat u uw vinger in de bek van de kat hoeft te stoppen. Sommige mensen vinden dit makkelijker.



Cat Friendly Clinic



international
cat care

Het toedienen van huid-, oor- of oogdruppels/ zalf

Toepassing van een (huid) spot-on preparaat

Veel anti-parasieten (ontvlooiing en tekenbestrijdings)-preparaten en zelfs ontwormingsmiddelen komen op de markt als spot-on preparaten (pipetten voor op de huid), waardoor deze producten gebruiksvriendelijker zijn geworden voor katten.

Echter, zorg ervoor dat het product op de huid van de kat komt en niet op de vacht blijft zitten, anders werkt het product niet goed.

Enkele tips voor het gebruik van de pipetten:

- Lees de instructies vooraf goed door. Sommige producten moeten worden opgebracht op verschillende plekken op de huid
- Houd uw kat voorzichtig vast. De hulp van een tweede persoon kan het eenvoudiger maken of u kunt proberen uw kat te verpakken in een handdoek of deken als uw kat erg beweeglijk is
- Maak een scheiding in de vacht/haren op de achterkant van de nek van uw kat (tussen het hoofd en de schouders)



of u kunt proberen uw kat te verpakken in een handdoek of deken als uw kat erg beweeglijk is

- Houd het hoofd en oor van uw kat in uw handen en kantel het hoofd een beetje naar één kant, zodanig dat het te behandelen oor meer naar boven gedraaid is
- Breng het voorgeschreven aantal druppels/zalf in het gehoorkanaal. Houd het hoofd stevig vast om te voorkomen dat de kat haar hoofd schudt tijdens de toediening



Oogdruppels/zalf toedienen

- Houd uw kat voorzichtig in bedwang: de hulp van een tweede persoon kan het eenvoudiger maken of u kunt proberen uw kat te verpakken in een handdoek of deken als uw kat erg beweeglijk is
- Houd het hoofd van uw kat in uw handen, kantel het hoofd van uw kat zodanig dat de neus



Become a Cat Friendly Clinic

Supporting documents

Client leaflets



Clinic resources

Client communications

Staff training and CE

The waiting room

The consulting room

Interacting with cats

Hospitalisation facilities

CAT-FRIENDLY VAN BEGIN TOT EIND



Vorbereiding dierenartsbezoek & transport

Wachtzaal

Consultatieruimte

Hospitalisatie

Naar huis terugkeren & nazorg thuis

Personeel opleiden

CAT FRIENDLY

VOORBEREIDING &

TRANSPORT

VÓÓR HET DIERENARTSBEZOEK

- **Brochure** meegeven aan eigenaars
- Informatie op **website praktijk**
 - catfriendlyclinic.org →
 - icatcare.org ↙



Cat Friendly Clinic

Met uw kat naar de kliniek



international
cat care

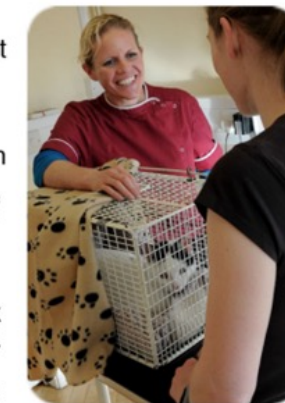
Katten zijn onafhankelijke, territoriale dieren die graag de controle houden over hun omgeving en erg gevoelig zijn voor geuren. Dit maakt dat een bezoek aan de dierenkliniek stressvol kan zijn.

Zoek een goede dierenkliniek

Kies een dierenkliniek die katten begrijpt en maatregelen heeft genomen om stress bij katten te verminderen; idealiter een kliniek die geaccrediteerd is volgens de Cat Friendly Clinic-normen van de International Society of Feline Medicine (ISFM).

Kies een handige kattenmand

De mand moet stevig zijn, makkelijk schoon te maken (kunststof of met kunststof chermulaag). Mandjes die aan de zijkant open kunnen worden, zijn het makkelijkst, de deuren kunnen hier rustig in- of uitgedaan worden. Dek het mandje af met een deken of handdoek om de kat rustig te houden. Het mandje moet stevig vastzitten om te voorkomen dat de kat eruit valt.



In de wachtkamer

Zoek een door de ISFM geaccrediteerde Cat Friendly Clinic. Kijk of er:

- Een apart wachtgedeelte voor katten is.
- Planken of verhoogde gedeeltes zijn zodat u uw kattenmand niet op de grond hoeft te zetten.
- Een rustige plek is en houdt de kattenmand bedekt.
- Indien nodig kunt u er ook voor kiezen om de kat in de auto te laten totdat u aan de beurt bent.

In de behandelkamer

Een ISFM Cat Friendly Clinic heeft toegezegd dat al het personeel katten rustig, respectvol en met de juiste vaardigheden behandelt.

- Personeel behoort tijd te nemen om de kat te laten kalmeren.
- Als u iets niet begrijpt, vraag om uitleg. Als u twijfels heeft over het toedienen van medicatie, vraag dan de dierenarts of assistente u te helpen het uit te leggen of voor



VISITING YOUR VET



Taking your cat to the veterinary clinic: a guide for cat carers

EIGENAAR OEFENT HET DIERENARTSBEZOEK

Bezoek de praktijk/kliniek op voorhand

- Zonder onderzoeken/handelingen
- Wegen
- Interactie met personeel, niet-bedreigend

Lichamelijk onderzoek oefenen

- Handelingen thuis oefenen
- Gezicht, oren, pootjes, staart aanraken
- Voorbereiden op lichamelijk onderzoek



TRANSPORTBAKJE

Transportbakje kiezen

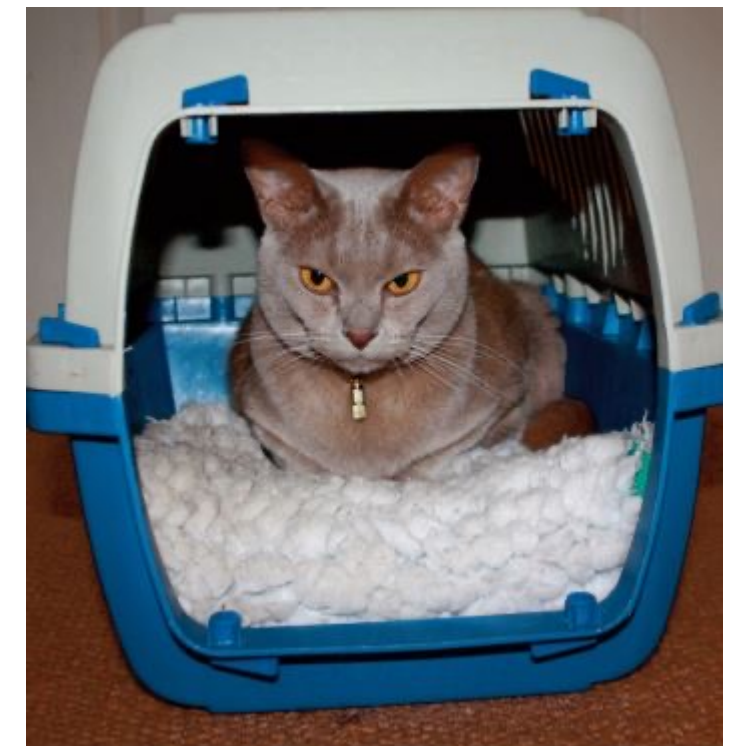
- Goed dicht / stil open & dicht
- Stabiel / makkelijk te dragen
- Materiaal makkelijk te reinigen (plastiek)
- Bovenste helft afneembaar
- 1 transportbakje per volwassen kat



TRANSPORTBAKJE

De kat thuis aan het bakje laten wennen

- Bakje vertrouwd deel van het meubilair
- Bakje open, zacht dekentje erin
- Kat aanmoedigen om erin te gaan (beloning)
 - Speeltje, snoepje, valeriana
- Vervolgens met bovenste helft erop
- Vervolgens in huis rondlopen met bakje



TRANSPORTBAKJE

Eigen dekentje in bakje

= eigen geur

= geruststellend

→ ook op tafel bij dierenarts

→ altijd meebrengen!



MEDICATIE VOORAF



Gabapentine

- ⊕ Effectief in verminderen angst & verbeteren medewerking
- ⊕ Veilig, ook voor anesthesie
- ⊖ Sedatie en ataxie (8u)
- ⊖ Evtl. speekselen of braken
 - Dosis: 100 mg/kat (of 20 mg/kg) ; 50 mg/kat bij nierziekte
 - Tijdstip: 2u voor eerste stressmoment

MEDICATIE VOORAF

Trazodone

- ⊕ Effectief in verminderen angst & verbeteren medewerking
- ⊖ Sedatie
- ⊖ Minder informatie en ervaring dan met gabapentine
 - Dosis: 50-100 mg/kat (of 10 mg/kg)
 - evt. in combinatie met gabapentine
 - Tijdstip: 1u voor eerste stressmoment

MEDICATIE (EN ETEN) VOORAF

Pijnmedicatie niet vergeten

- Minder pijn = verbeterd welzijn én beter meewerken
- Zelfs indien dier nuchter moet blijven, met beetje natvoer
 - 3u voor anesthesie = nog OK

4-6u vasten voor anesthesie volstaat!

- Kat niet onnodig lang nuchter houden = verbeterd welzijn
- Eten niet avond voordien wegnemen = minder stress

TRANSPORT

- Stresserend voor katten
- Aan autorit laten wennen & altijd belonen
 - Stilstaande auto / motor aan / korte rit / langere rit
- Bakje best tussen voor- en achterzetel op de grond
 - Evt. op zetel, vastmaken met gordel



TRANSPORT

- Handdoek / dekentje (deels) over bakje
 - **Verstoppen** = zeer belangrijk voor katten!!
 - Niet al te bange kat kan naar buiten kijken



TRANSPORT

- Handdoek / dekentje (deels) over bakje
- Dekentje in bakje
 - Feromonen-spray 15 minuten op voorhand
- (Valeriaan) speeltje in bakje
- Temperatuur in auto
- Radio uit
- Rustig rijden
- Wagenziekte → maropitant 4u vooraf, nuchter houden 2-3u



DE CAT FRIENDLY

WACHTZAAL

WACHTZAAL

Rol van de eigenaar

- Contact houden met de kat
 - visueel en/of verbaal
- Dekentje (deels) over bakje
- Bakje niet op grond plaatsen
 - veiliger gevoel
- Zelf rustig blijven



WACHTZAAL

Honden en katten gescheiden houden

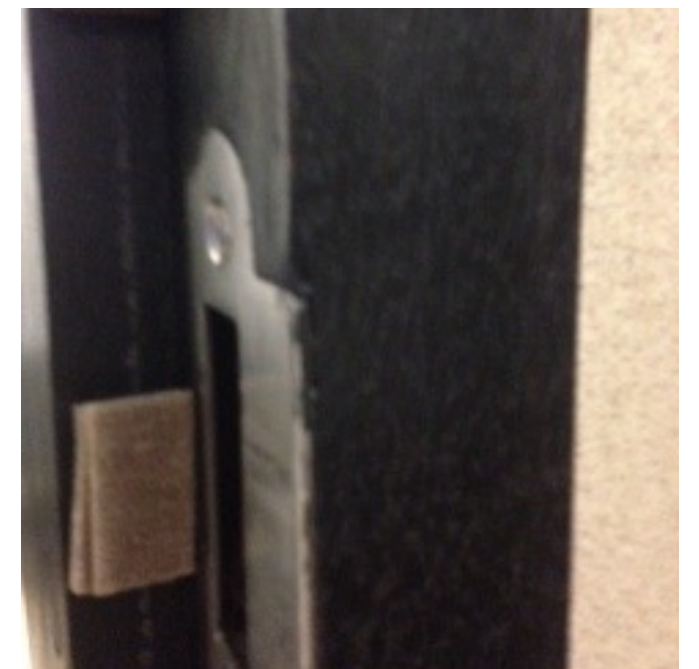
- Aparte wachtzaal = ideaal
- Anders zicht afschermen
- Evt. in auto laten wachten

Dekentjes voorzien

Katten in de **hoogte** plaatsen

→ Verhoogjes, boekenrek

Storende **geluiden** vermijden



DE CAT FRIENDLY

CONSULTATIERUIMTE

CONSULTATIERUIMTE

Ideaal = voorbehouden voor katten

- Honden kruisen bij binnengaan
- Geuren blijven achter



CONSULTATIERUIMTE

Steeds aanwezig:

- Handdoek
 - Ondergrond
 - Om te 'wrappen'
- Feromonen spray
 - Op handdoek
 - Op kledij
- Feromonen diffuser



CONSULTATIERUIMTE

Handdoek

- Ondergrond niet glad
- Zacht, warm, comfortabel
- Voor cat friendly manipuleren / fixeren

of eigen dekentje



Feromonen spray

- 15 minuten op voorhand sprayen
- Werkt 4-5 uur lang

Feromonen diffuser

- Deur gesloten houden



CONSULTATIERUIMTE

Wat kun je nog meer doen?

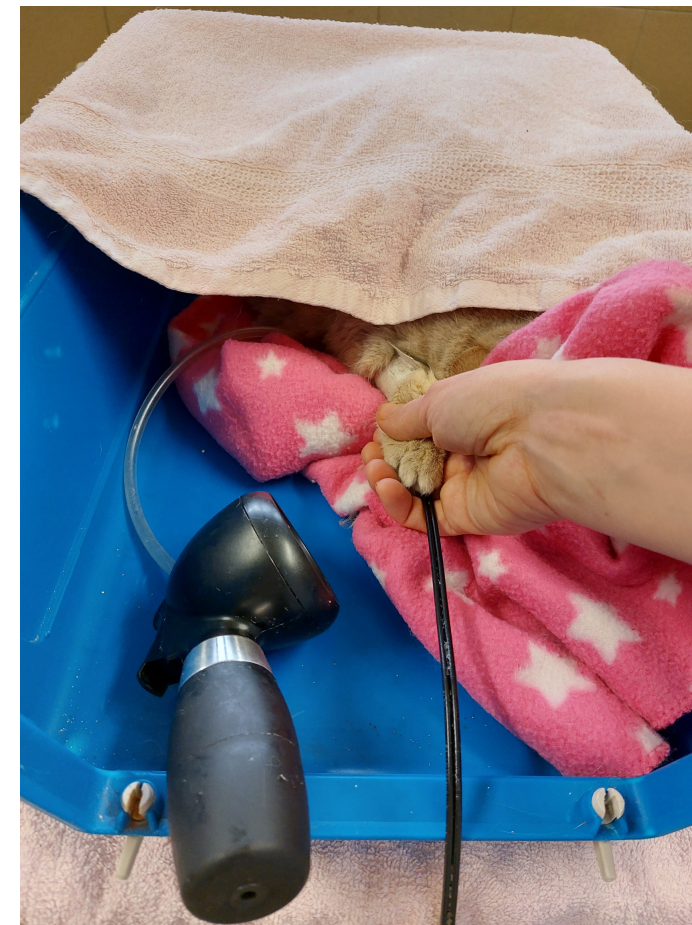
- Goed reinigen tussen patiënten
- Alle materiaal reeds aanwezig
- Zo weinig mogelijk mensen
- Eigenaar blijft in het zicht
- Tijd geven om te wennen (anamnese)
- Kat de eerste stap laten nemen
- Kat niet uit bakje sleuren!



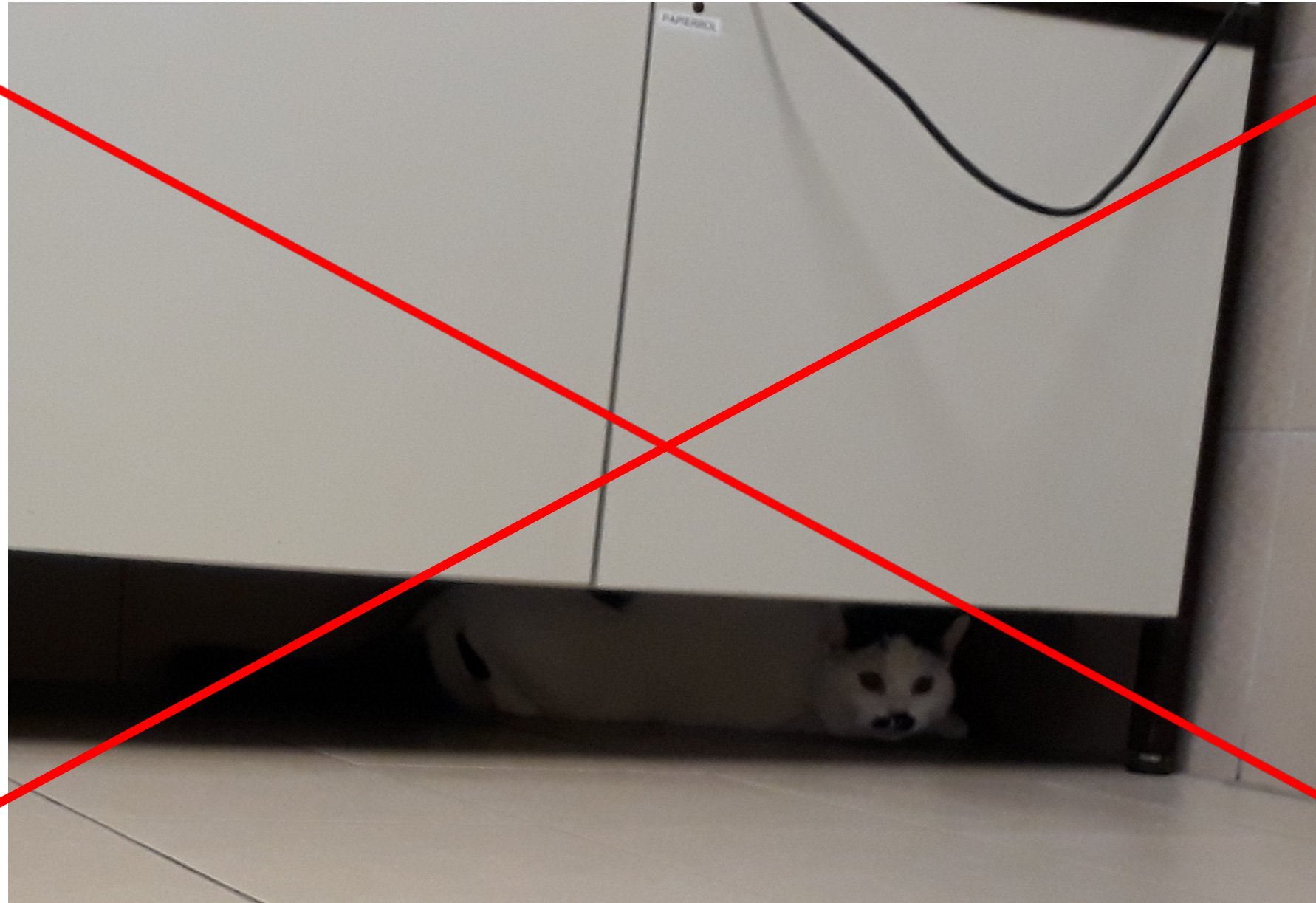
CONSULTATIERUIMTE

Mogelijkheid tot verstoppen

- Onderzoeken in bakje / mandje / kattenweegschaal / onder dekentje



Verstoppen = belangrijk voor katten!



CONSULTATIERUIMTE

Wat kun je nog meer doen?

- Stille omgeving
- Rustige benadering
- Zacht praten
- Geen plotse bewegingen
- Niet rechtstreeks aankijken, 'slow blinks'
- 'Less is more' bij het hanteren / fixeren
- 'Save the worst for last'



CONSULTATIERUIMTE

Wat kun je nog meer doen?

- Klein (stil) scheerapparaat
- Alcohol niet rechtstreeks op kat spuiten
- Topicale verdoving → EMLA crème
 - Min. 30 minuten onder verband
 - Werkt 5 uur lang
- Vacht goed schoonmaken (gel / alcohol)



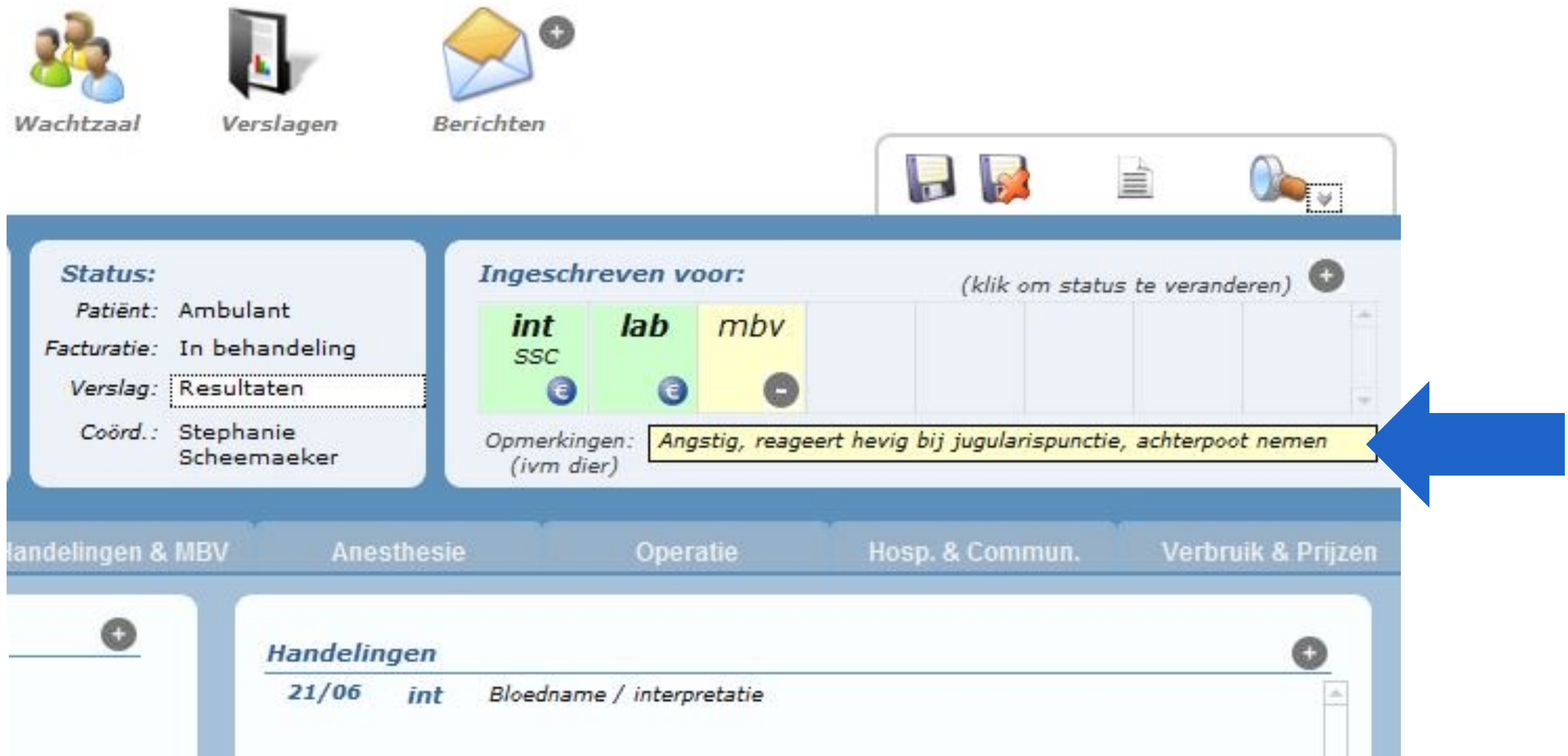
CONSULTATIERUIMTE

Vergeet niet te belonen!



CONSULTATIERUIMTE

Noteer specifieke informatie in computersysteem



The screenshot shows a medical consultation room interface. At the top, there are three main navigation icons: 'Wachtzaal' (Waiting room) with a group of people icon, 'Verslagen' (Reports) with a monitor icon, and 'Berichten' (Messages) with an envelope icon. Below these are several utility icons including a floppy disk, a document with a red X, a document, and a magnifying glass. The main content area is divided into two panels. The left panel, titled 'Status:', contains patient information: 'Patiënt: Ambulant', 'Facturatie: In behandeling', 'Verslag: Resultaten' (highlighted with a dotted border), and 'Coörd.: Stephanie Scheemaeker'. The right panel, titled 'Ingeschreven voor:', shows a table with columns for 'int', 'lab', and 'mbv'. The 'int' column contains 'SSC' and a Euro symbol (€). The 'lab' column contains a Euro symbol (€). The 'mbv' column contains a minus sign (-). Below the table, there is a note: 'Opmerkingen: (ivm dier) Angstig, reageert hevig bij jugularispunctie, achterpoot nemen'. A large blue arrow points to this note. Below the main content area, there is a horizontal menu with tabs: 'Handelingen & MBV', 'Anesthesie', 'Operatie', 'Hosp. & Commun.', and 'Verbruik & Prijzen'. The 'Handelingen' tab is selected, showing a list of procedures with the entry '21/06 int Bloedname / interpretatie'.

Status:
Patiënt: Ambulant
Facturatie: In behandeling
Verslag: Resultaten
Coörd.: Stephanie Scheemaeker

Ingeschreven voor: (klik om status te veranderen)

int	lab	mbv				
SSC						
€	€	-				

Opmerkingen: (ivm dier) Angstig, reageert hevig bij jugularispunctie, achterpoot nemen

Handelingen & MBV Anesthesie Operatie Hosp. & Commun. Verbruik & Prijzen

Handelingen

21/06 int Bloedname / interpretatie

DE CAT FRIENDLY

HOSPITALISATIE

HOSPITALISATIE

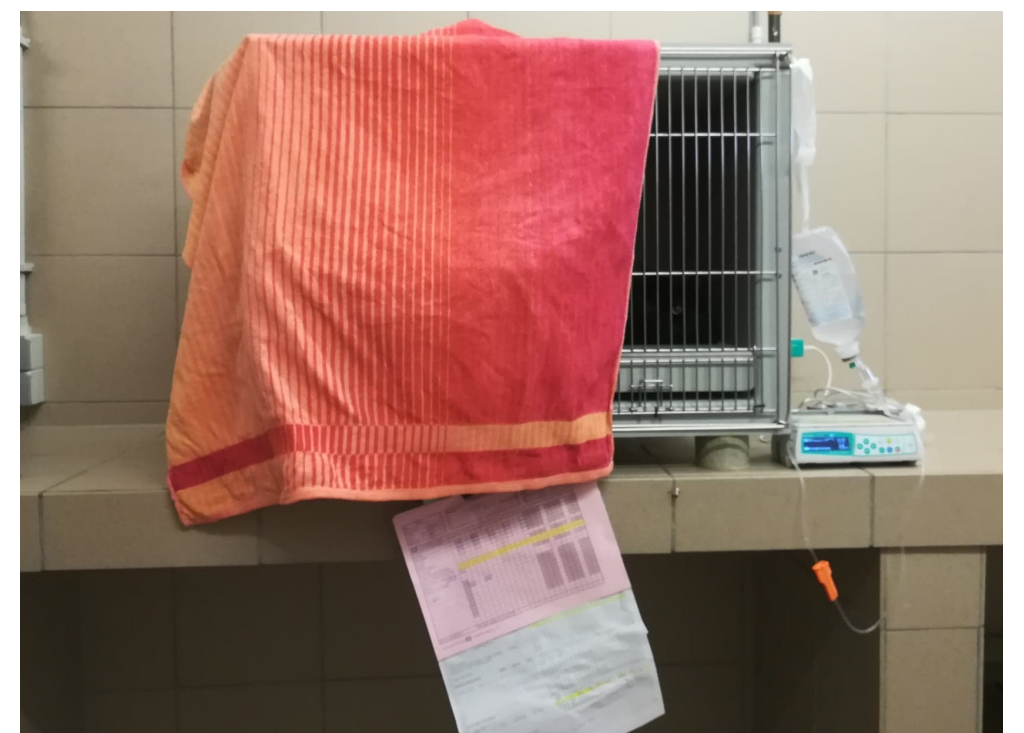
Honden en katten idealiter gescheiden

- Niet recht tegenover hond / andere kat

Hok niet op grond

Mogelijkheid tot verstoppen!

- Dekentje voor hok
- Kartonnen doos
- Opstapje met dekentje over
- Eigen transportbakje



HOSPITALISATIE

Zachte ondergrond

Indeling

- Kattenbak niet naast eet-/drinkbakje
- Eet- & drinkbakje niet naast elkaar

Verhoogje

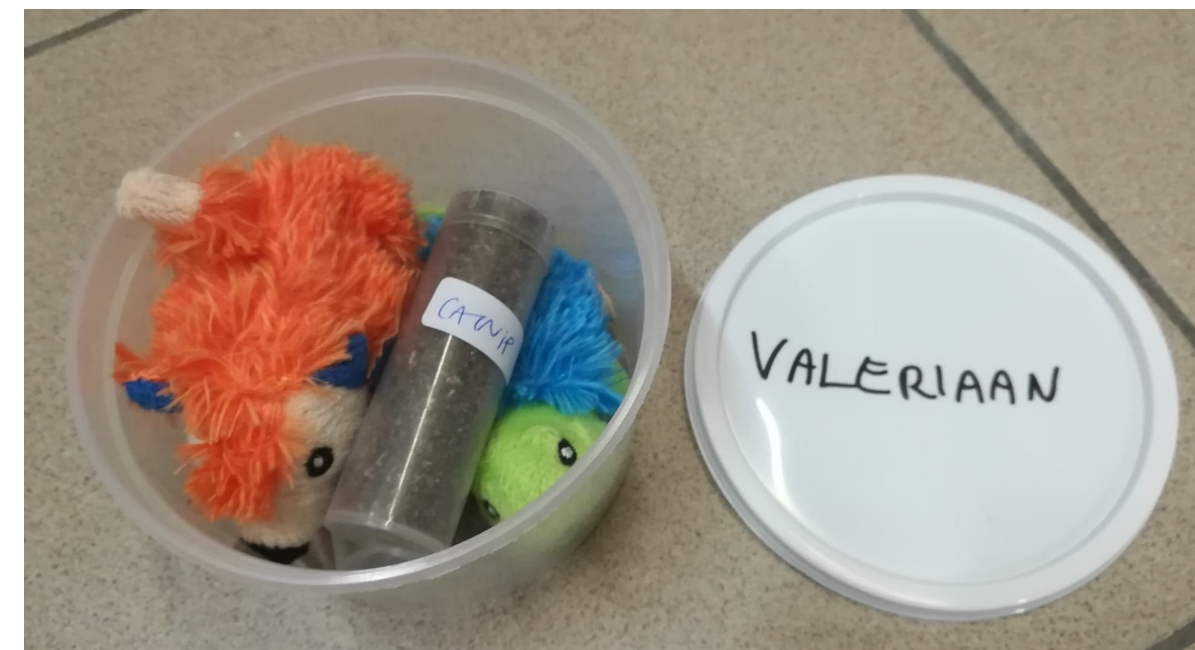
- Opstapje met dekentje over
- Dekentje op eigen transportbakje



HOSPITALISATIE

Geuren

- Eigen dekentje/speeltje
- Feromonen spray
- Feromonen diffuser
- Gevuld speeltje
 - Valeriaan kalmeert
 - Kattenkruid stimuleert



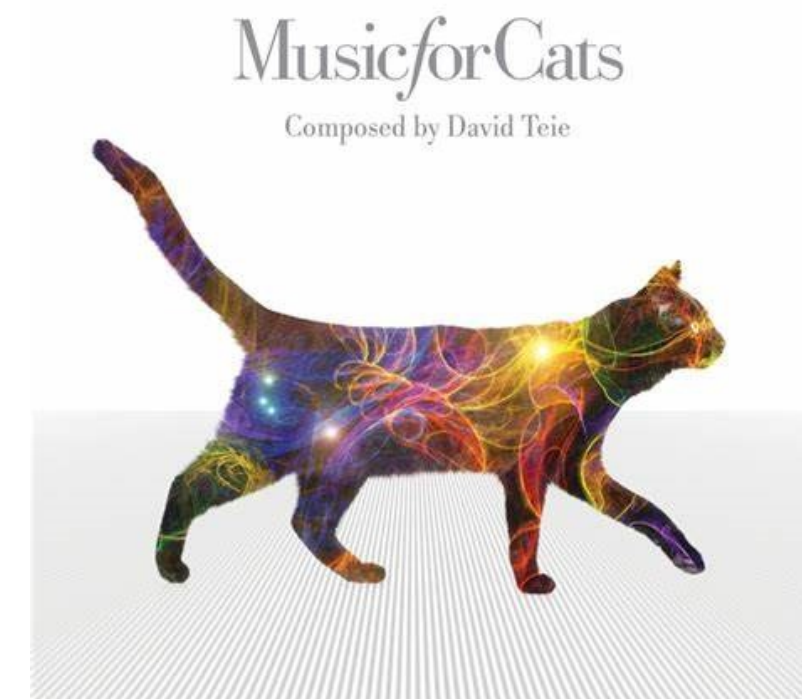
HOSPITALISATIE

Licht

- Dimmen wanneer mogelijk

Geluiden

- GSM (zo) stil (mogelijk)
- Hok zacht openen en sluiten
- CD “music for cats” of klassieke muziek
- Lawaaierige katten/honden verplaatsen
- Vermijd luide toestellen



HOSPITALISATIE

J Feline Med Surg. 2019 Feb 12:1098612X19828131. doi: 10.1177/1098612X19828131. [Epub ahead of print]

Effects of music on behavior and physiological stress response of domestic cats in a veterinary clinic.

[Hampton A¹](#), [Ford A¹](#), [Cox RE 3rd¹](#), [Liu CC²](#), [Koh R²](#).

⊕ Author information

Abstract

OBJECTIVES: Our objective was to determine if feline-specific music played in a veterinary clinical setting would promote lower **cat stress scores (CSSs), lower mean handling scale scores (HSs)** and reduced neutrophil:lymphocyte ratios (NLRs) in cats during physical examinations.

METHODS: Cats were exposed to one of three auditory stimuli tests - **silence, classical music and cat-specific music** - during three physical examinations 2 weeks apart. CSSs were recorded at pre- and post-auditory tests and during the examination period. The HSs were recorded at the physical examination period. The physiological stress was assessed via NLRs.

RESULTS: The pre-auditory test showed no difference in CSS between cats listening to silence, classical music and cat music. CSSs for post-auditory tests and examination periods were not significantly different between silence and classical music; however, CSSs were significantly decreased in cats listening to cat music vs silence and in cats listening to cat music vs classical music. HSs were not different in cats listening to silence vs classical music, but were significantly lower in cats listening to cat music vs silence and classical music. No difference was found in NLRs among all three auditory stimuli tests.

CONCLUSIONS AND RELEVANCE: **Listening to cat-specific music prior to, and during, physical examination was associated with lower CSSs and lower HSs in cats,** but had no effect on the physiological stress responses measured by NLRs. We conclude that cat-specific music may benefit cats by decreasing the stress levels and increasing the quality of care in veterinary clinical settings.

HOSPITALISATIE

Procedures

- In een afzonderlijke ruimte
 - Zelf niet bekeken door andere katten (stress)
 - Andere katten zien niet wat er gebeurt (stress)
 - Hokje blijft 'veilige plaats' binnen de kliniek
- EMLA-crème
- Kleinste maat naald → blauw of oranje
- Kleinere bloedbuisjes

HOSPITALISATIE

Procedures

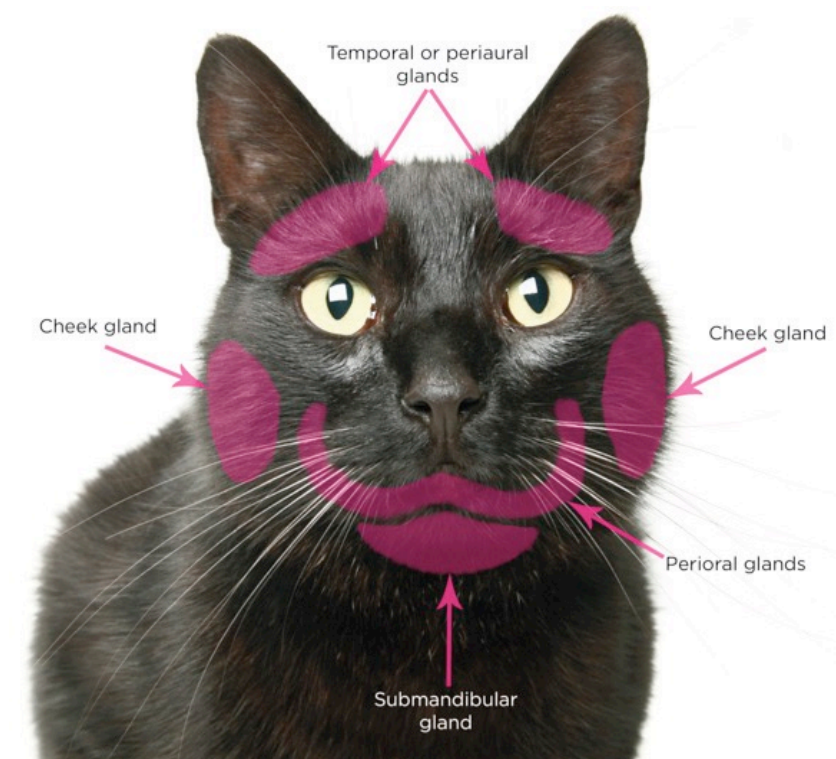
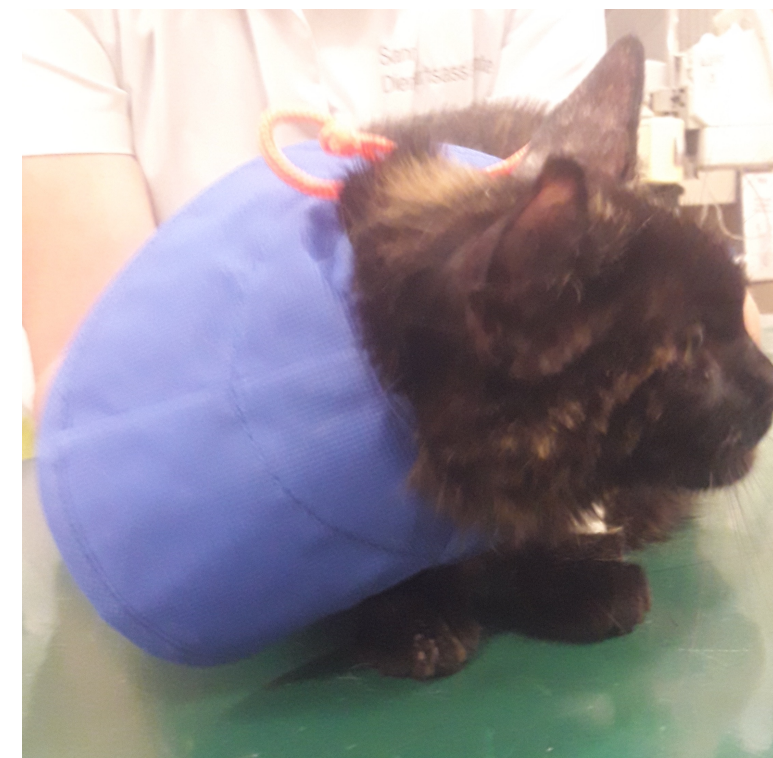
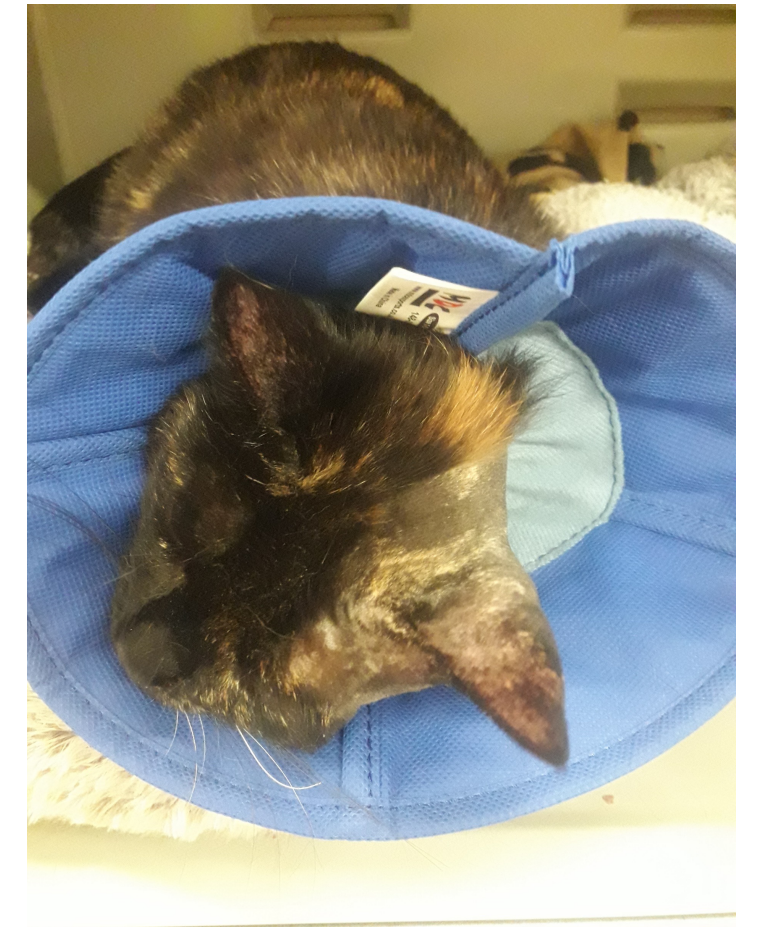
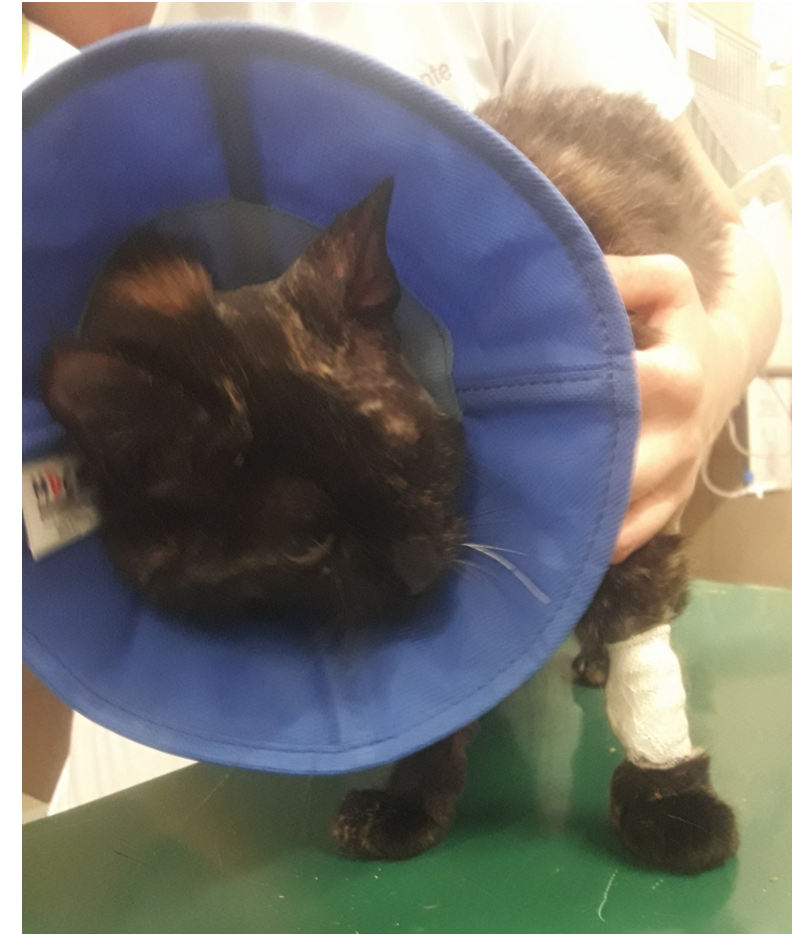
- Klein scheerapparaatje
- Tape die makkelijk loslaat
 - Of Eaze-off spray
- Bloedname aan poot
- Handdoek over kopje
- Medicatie in capsules
 - Of Easypill



HOSPITALISATIE

Wat kun je nog meer doen?

- Zachte kraag
- TLC ♡ indien kat het wil
- Vacht helpen onderhouden
 - Gel / alcohol verwijderen
 - Zeemvel
 - Kammen evtl.
 - Kraag af onder toezicht



CAT FRIENDLY

TERUGKEER NAAR

HUIS & NAZORG THUIS

NÁ HET DIERENARTSBEZOEK

– Brochure meegeven aan eigenaars

catfriendlyclinic.org →

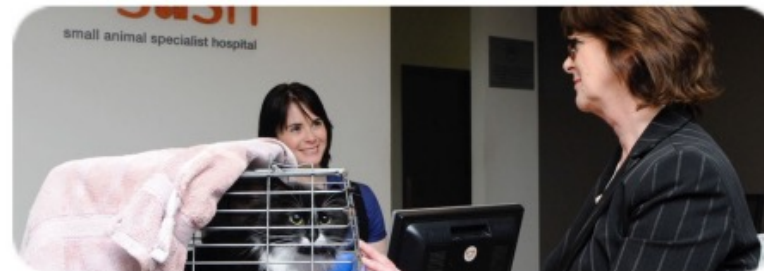


Cat Friendly Clinic



Uw kat mee naar huis nemen vanaf de kliniek

international
cat care



Naar huis gaan

Na een verblijf van uw kat in de kliniek kan het zijn dat uw kat extra aandacht nodig heeft nadat hij thuisgekomen is.

- Als uw kat die dag onder narcose is geweest dan kan uw kat nog wat stil en teruggetrokken of wat wankel zijn.
- Uw kat kan nerveus en gedesoriënteerd zijn - praat tegen uw kat en aai rustig, geef de kat de mogelijkheid tot meer contact als hij/zij dat op prijs stelt.
- Voorkom dat uw kat kan likken aan wonden of kan trekken aan hechtingen. Als uw kat dit toch doet, vraag dan aan uw dierenarts een speciale kraag of romper die hij tijdelijk om/aan kan om dit te voorkomen.
- Bel uw dierenarts als u roodheid, zwelling of vocht van/uit de wond ziet of als u het gevoel heeft dat uw kat niet goed herstelt.
- Zorg dat u alle medicijnen geeft die

- Zorg dat de kat de geur van thuis op kan pikken voordat u hem/haar weer introduceert bij de andere kat(ten).
- Indien nodig, kunt u de katten 1-2 dagen uit elkaar houden en geleidelijk introduceren.
- Was alle doeken die u meeneemt vanaf de kliniek om ze te ontdoen van de geur van de kliniek.
- Meng de geuren van de katten door de katten om de beurt te aaien. Aai hiervoor voornamelijk rond de kop.
- De favoriete rust plek van uw kat(ten) kunnen eventueel gesprayd worden met Feliway® (een kattenferomoon dat zorgt voor vermindering van stress).



Uw kat eten geven

Na een operatie of opname kan het zijn dat uw kat niet direct wil eten. Om het eten te stimuleren kunt u het volgende proberen:

- Verwarm natvoeding (blik/zakje) tot



Hoe geef ik mijn kat tabletten?

Het geven van tabletten aan uw kat kan stressvol zijn en maar weinig katten werken mee. Toch is het erg belangrijk dat een medicijnkuur volledig gegeven wordt. Als het niet lukt, neemt u dan gerust

- Houd de pil tussen duim en wijsvinger van uw andere hand.
- Kantel de kop van de kat zodat zijn/haar neus omhoog wijst.
- Open de bek door uw vinger op de kleine tandjes (snijtanden) aan de voorzijde van de onderkaak te plaatsen en voorzichtig de kaak naar beneden te trekken.
- Zodra de bek open is, duwt u zo snel mogelijk de tablet zover mogelijk achterin de bek. Hierna laat u de bek los zodat de kat kan slikken.
- De kunst is om de tablet zover mogelijk achter in de bek te krijgen zodat uw kat de tablet alleen nog maar door kan slikken en niet meer uit kan spugen!
- "Pillenschieters" kunnen gebruikt worden om te voorkomen dat u uw vinger in de bek van de kat hoeft te stoppen. Sommige mensen vinden dit makkelijker.



Cat Friendly Clinic



international
cat care

Het toedienen van huid-, oor- of oogdruppels/ zalf

Toepassing van een (huid) spot-on preparaat

Veel anti-parasieten (ontvlooiing en tekenbestrijdings)-preparaten en zelfs ontwormingsmiddelen komen op de markt als spot-on preparaten (pipetten voor op de huid), waardoor deze producten gebruiksvriendelijker zijn geworden voor katten.

Echter, zorg ervoor dat het product op de huid van de kat komt en niet op de vacht blijft zitten, anders werkt het product niet goed.

Enkele tips voor het gebruik van de pipetten:

- Lees de instructies vooraf goed door. Sommige producten moeten worden opgebracht op verschillende plekken op de huid
- Houd uw kat voorzichtig vast. De hulp van een tweede persoon kan het eenvoudiger maken of u kunt proberen uw kat te verpakken in een handdoek of deken als uw kat erg beweeglijk is
- Maak een scheiding in de vacht/haren op de achterkant van de nek van uw kat (tussen het hoofd en de schouders)



of u kunt proberen uw kat te verpakken in een handdoek of deken als uw kat erg beweeglijk is

- Houd het hoofd en oor van uw kat in uw handen en kantel het hoofd een beetje naar één kant, zodanig dat het te behandelen oor meer naar boven gedraaid is
- Breng het voorgeschreven aantal druppels/zalf in het gehoorkanaal. Houd het hoofd stevig vast om te voorkomen dat de kat haar hoofd schudt tijdens de toediening



Oogdruppels/zalf toedienen

- Houd uw kat voorzichtig in bedwang: de hulp van een tweede persoon kan het eenvoudiger maken of u kunt proberen uw kat te verpakken in een handdoek of deken als uw kat erg beweeglijk is
- Houd het hoofd van uw kat in uw handen, kantel het hoofd van uw kat zodanig dat de neus



Become a Cat Friendly Clinic

Supporting documents

Client leaflets



Clinic resources

Client communications

Staff training and CE

The waiting room

The consulting room

Interacting with cats

Hospitalisation facilities

Het veranderen van de voeding van uw kat

HET CAT FRIENDLY

PERSONEEL

ROL VAN DE DIERENARTSASSISTENT(E)

- Eigenaar vooraf informeren / tips geven
 - Brochure en/of website
- Toezien op wachtzaal (indeling, rust, hoogte, dekentjes)
- Consultatieruimte voorbereiden met nodige materiaal
- Hospitalisatie inrichten
- Eigenaar bij ophaling informeren / tips geven
- Overig personeel opleiden
 - Spread the word !



PERSONEEL OPLEIDEN

- Het goede voorbeeld geven
- Dagelijks je kennis delen / bijsturen waar nodig
- Online video training (cat handling programme)

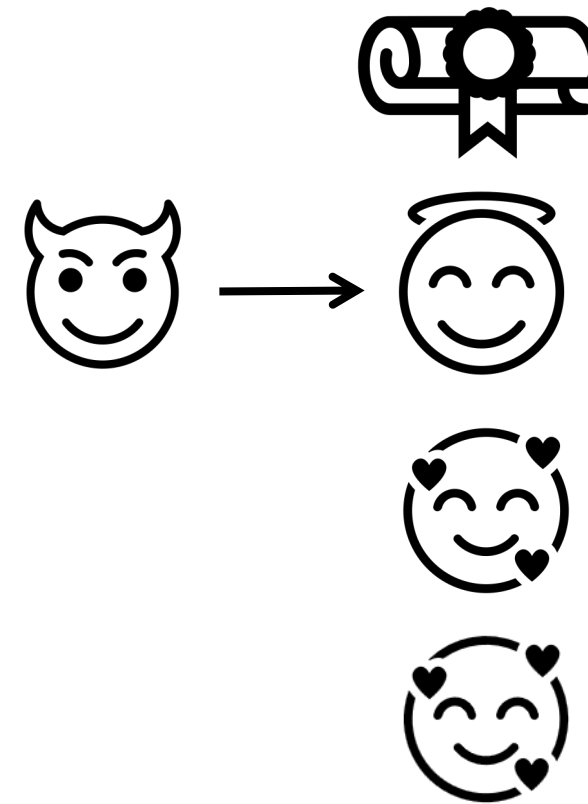


- Certificaat

- Katten werken beter mee

- Katten zijn gelukkiger

- Eigenaars zijn tevreden



<https://nld.ceva.vet/catalog/index>

PERSONEEL OPLEIDEN



BEDANKT VOOR JULLIE AANDACHT!



VRAGEN?

LITERATUUR

- Rodan I. et al. (2022) AAFP/ISFM Cat Friendly Veterinary Interaction Guidelines: Approach and Handling Techniques. JFMS 24, 1093-1132.
- Taylor S. et al. (2022) ISFM/AAFP Cat Friendly Veterinary Environment Guidelines. JFMS 24, 1133-1163.
- Herron M., Shreyer T. (2014) The Pet-friendly Veterinary Practice: A Guide for Practitioners. Vet Clin Small Anim 44, 451-481.
- Carney H. et al. (2012) AAFP and ISFM Feline-Friendly Nursing care Guidelines. JFMS 14, 337-349.
- Rodan I. et al. (2011) AAFP and ISFM Feline-Friendly Handling Guidelines. JFMS 13, 364-374.



Alleen
kalmte
kan u
redden



WBVB



tegelizr.nl